



Ένωση
Τεχνολόγων
Εκπαιδευτικών

Πτυχιούχοι ΑΣΕΤΕΜ - ΣΕΛΕΤΕ



Erasmus+

Ανοίγει δρόμους, αλλάζει ζωές.



«Επίλυση συγκρούσεων και ο ρόλος
των εκπαιδευτικών στους
μελλοντικούς παγκόσμιους πολίτες»

2022-1-EL01-KA121-VET-000065815

ΠΑΝΤΟΒΑ ΙΤΑΛΙΑΣ : 12/3/2023 – 19/3/2023



Ένωση
Τεχνολόγων
Εκπαιδευτικών

Πτυχιούχοι ΑΣΕΤΕΜ - ΣΕΛΕΤΕ



- Συμμετέχοντες : 20 μέλη της ΕΤΕ
- Διάρκεια επιμόρφωσης 13/3/2023 – 17/3/2023
- Τοποθεσία: Πάντοβα Ιταλίας



Ένωση
Τεχνολόγων
Εκπαιδευτικών

Πτυχιούχοι ΑΣΕΤΕΜ - ΣΕΛΕΤΕ



Erasmus+

Ανοίγει δρόμους, αλλάζει ζωές.



ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ



- Ανάλυση της ιεράρχησης των αναγκών σύμφωνα με τον Maslow, όπου η πυραμίδα περιλαμβάνει:
 - Α. την αυτοολοκλήρωση (με αισθητικά και γνωστικά χαρακτηριστικά)
 - Β. την αυτοεκτίμηση
 - Γ. να ανήκει σε ομάδα
 - Δ. Ασφάλεια
 - Ε. Βασικές (βιολογικές/φυσιολογικές), με τις τελευταίες που είναι και οι πιο βασικές βρίσκονται στο κάτω μέρος της πυραμίδας.



- Καταιγισμός ιδεών για τους λόγους που προκαλούν συγκρούσεις στο χώρο εργασίας (σχολείο, τάξη, κοινωνία)
- Παρουσίαση μεθοδολογίας και τρόπων διδασκαλίας για την αποφυγή συγκρούσεων. Οι κύριοι τρόποι διδασκαλίας που πρέπει να ακολουθούμε για αποφυγή συγκρούσεων είναι ο ακουστικός, ο οπτικός και ο κιναισθητικός.



- Θεωρητικός προσδιορισμός του όρου «σύγκρουση» και ανάλυση των τύπων των συγκρούσεων που είναι:
 - αξιών
 - στρατηγικής
 - ενοτήτων/δραστηριοτήτων
 - διαδικασιών
 - σχέσεων (χωρίς αυτονόμηση)



- Οι συγκρούσεις από τα αποτελέσματά τους χαρακτηρίζονται:
 - *Λειτουργικές και δημιουργικές*, όταν είναι στρατηγικά κατευθυνόμενες και συμβάλουν στην πρόοδο του οργανισμού με θετικά αποτελέσματα
 - *Δυσλειτουργικές*, όταν η σύγκρουση δεν επιλύεται ή «επιλύεται» με ένα καταστροφικό τρόπο
- Παράδειγμα αποτελέσματος σε ατομικό επίπεδο, αποτελεί η βελτίωση της δημιουργικότητας στην επίλυση προβλημάτων.



- Τύποι επίλυσης των συγκρούσεων
 - Ανταγωνιστικός – Κερδίζω/Χάνω
 - Συνεργατικός – Βρίσκω τη μέση λύση
 - Συμβιβαστικός – Επιλέγω τις μάχες
 - Αποφεύγοντας – Συμφωνώ ότι διαφωνώ
 - Υποχρεωτικός συμβιβασμός



- Παρουσίαση της μεθοδολογίας ανάλυσης προβλήματος για την ανάλυση των συγκρούσεων σε πέντε βήματα:
 - 1^ο βήμα - Ορισμός των κανόνων
 - 2^ο βήμα - Άντληση πληροφοριών
 - 3^ο βήμα - Συμφωνία για τη σύγκρουση
 - 4^ο βήμα - Αναζήτηση πιθανών λύσεων
 - 5^ο βήμα - Διαπραγμάτευση της λύσης



Ένωση
Τεχνολόγων
Εκπαιδευτικών

Πτυχιούχοι ΑΣΕΤΕΜ - ΣΕΛΕΤΕ



Erasmus+

Ανοίγει δρόμους, αλλάζει ζωές.



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ
ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΩΝ ΣΕ
ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗ ΘΕΜΑΤΙΚΗ
ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ



- Μετάδοση μηνυμάτων, όπου δύο ομάδες μεταφέρουν το ίδιο μήνυμα από άτομο σε άτομο και οι τελικοί αποδέκτες γράφουν το μήνυμα που συνήθως είναι διαφορετικό για την κάθε ομάδα
- Δραστηριότητα για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων επικοινωνίας και την ανάλυση τους.



- Δραστηριότητα βαθμολόγησης
Είχαν αναρτηθεί στον πίνακα καρτέλες με βαθμούς (10,25, 30,50,100) που πίσω έχουν ερωτήσεις με τον αντίστοιχο βαθμό δυσκολίας. Διαλέγοντας μία καρτέλα ένα μέλος της ομάδας, τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας πρέπει να απαντήσουν στις ερωτήσεις. Στόχος της δραστηριότητας δεν είναι η βαθμολόγηση αλλά η παροχή γνώσεων.
π.χ. σε μία ερώτηση των 100 βαθμών ζητούνταν να ονομαστούν 3 θετικά και 3 αρνητικά αποτελέσματα από τη ύπαρξη σύγκρουσης σε ένα οργανισμό



- Ανάλυση των κανόνων συμπεριφοράς που υπάρχουν στα σχολεία της Ιταλίας και συζήτηση για την εφαρμογή του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας στα σχολεία της Ελλάδας
- Δραστηριότητα προσομοίωσης της διαχείρισης πολλαπλών πληροφοριών από τη μάθηση, όπου αφού η ομάδα τοποθετήθηκε σε κύκλο υπήρχαν δύο μπάλες που αντάλλασσαν οι συμμετέχοντες μεταξύ τους



- Δραστηριότητα επικοινωνίας μεταξύ εντολέα/εκφωνητή και εκτελεστή όπου δύο άτομα τοποθετήθηκαν στο κέντρο της αίθουσας σε δύο καρέκλες που εφάπτονταν οι πλάτες τους χωρίς να έχουν οπτική επαφή. Στον εντολέα δόθηκε φύλλο χαρτιού με ένα σχέδιο και στην εκτελέστρια ένα λευκό φύλλο χαρτί, στη συνέχεια ο εντολέας έπρεπε να δώσει οδηγίες στην εκτελέστρια για να αποτυπώσει το περιεχόμενο του σχεδίου στο λευκό φύλλο χαρτιού στα αγγλικά. Η δραστηριότητα επαναλήφθηκε και στα ελληνικά.



- Ασκήσεις εφαρμογής των προσωπικών αναφορών “*I statements*” για την αποφυγή των συγκρούσεων, όπου αναφέρεται στην έκφραση των συναισθημάτων σε σχέση με τα γεγονότα, πχ *I feel.....(emotion word), when(explanation)*, για να μην πραγματοποιείται συνομιλία με κατηγορηματικό σκοπό/χαρακτήρα και να μη δημιουργούνται αρνητικά συναισθήματα.



- Παραδείγματα τιμωρίας μαθητών που προκαλούν ή επιτείνουν τις συγκρούσεις με τους εκπαιδευτικούς
- Δραστηριότητα ενεργητικής ακρόασης από τα ζυγή των ομάδων , όπου το ένα μέλος μιλάει 3 λεπτά (πχ για τις καλύτερες διακοπές του) και το άλλο μέλος καλείται στη συνέχεια να δώσει περιληπτική περιγραφή όσων ειπώθηκαν σε 1 λεπτό



- Δραστηριότητα κινητικότητας και συνεργασίας, με ένα άτομο που κλείνει τα μάτια του και το άλλο του δίνει οδηγίες για να κατευθυνθεί στο χώρο
- Δραστηριότητα κινητικότητας «ο ανθρώπινος κόμπος», όπου δημιουργούνται δύο κύκλοι από τους συμμετέχοντες και ενώνουν τα χέρια τους στο κέντρο του κύκλου με τυχαία σειρά ώστε να μπλέκονται μεταξύ τους φτιάχνοντας ένα ανθρώπινο κόμπος. Στη συνέχεια τα μελή της κάθε ομάδας συνεργάζονται και προσπαθούν να λύσουν τον κόμπος χωρίς να χωρίσουν τα χέρια τους.



- Ανάλυση ιστοριών συγκρούσεων και δημιουργία βίντεο σε ομάδες που να περιγράφουν την αιτία, την εξέλιξη και την διαχείριση μιας σύγκρουσης στο σχολικό περιβάλλον.
- Προβολή των βίντεο της κάθε ομάδας και σχολιασμός.



Ένωση
Τεχνολόγων
Εκπαιδευτικών

Πτυχιούχοι ΑΣΕΤΕΜ - ΣΕΛΕΤΕ



Erasmus+

Ανοίγει δρόμους, αλλάζει ζωές.



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΚΑΙ
ΑΝΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣ



Ένωση
Τεχνολόγων
Εκπαιδευτικών

Πτυχιούχοι ΑΣΕΤΕΜ - ΣΕΛΕΤΕ



- Το δέντρο των προσδοκιών όπου ο/η κάθε εκπαιδευόμενος/η καταγράφουν τις προσδοκίες τους από το σεμινάριο το οποίο θα το συζητήσουμε την τελευταία ημέρα της επιμόρφωσης.



- Πραγματοποιήθηκε τη 2^η ημέρα του σεμιναρίου δραστηριότητα για την ενδιάμεση αξιολόγηση της επιμόρφωσης, όπου μας ζητήθηκε να γράψουμε τα θετικά και τα αρνητικά στοιχεία από την επιμόρφωση και προσδοκώμενα αποτελέσματα.
- Η δραστηριότητα ολοκληρώθηκε την τελευταία ημέρα του σεμιναρίου, όπου συμπληρώσαμε και 3 στόχους που θέλουμε να πραγματοποιήσουμε τους επόμενους τρεις μήνες



Ένωση
Τεχνολόγων
Εκπαιδευτικών

Πτυχιούχοι ΑΣΕΤΕΜ - ΣΕΛΕΤΕ



Erasmus+

Ανοίγει δρόμους, αλλάζει ζωές.



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ



- Ρολόι (Δραστηριότητα γνωριμίας και εισαγωγής στη θεματική του σεμιναρίου)

Οι επιμορφούμενοι/ες σχημάτισαν ένα ρολόι σε ένα λευκό χαρτί και προσπάθησαν να προγραμματίσουν ραντεβού με ένα/μία συνάδελφό τους για κάθε ώρα του ωρολογίου. Αν δεν υπήρχε απόλυτη συμφωνία με τα ραντεβού έπρεπε να μπούνε σε διαδικασία διαπραγμάτευσης για να τροποποιήσουν τα ραντεβού τους, αποφεύγοντας τις συγκρούσεις.



- Bingo (Δραστηριότητα γνωριμίας με τα χαρακτηριστικά προσωπικότητας)
Οι επιμορφούμενοι/ες σε ένα έντυπο που περιείχε πίνακα (με έξι στήλες και τέσσερις γραμμές) με στοιχεία που χαρακτηρίζουν την προσωπικότητα ενός ατόμου και προσπάθησαν να βρουν άτομα μεταξύ των συμμετεχόντων ώστε να συμπληρώσουν μία στήλη ή μία γραμμή με ονόματα διαφορετικών ατόμων που έχουν αυτά τα αντίστοιχα χαρακτηριστικά.



- Περπάτημα σε κυκλική διάταξη των ομάδων σε διαφορετικές ταχύτητες και παρατήρηση της κίνησης της κάθε ομάδας
- Άσκηση συγκέντρωσης που σε κυκλική διάταξη εκτελούνταν οι παρακάτω εντολές με διαφορετική σειρά:
 - περπάτα
 - σταμάτα
 - χτύπα τα χέρια
 - πήδα



- Δημιουργία ομάδων με δραστηριότητα κινητικότητας

Δινόταν οδηγίες για αύξηση και μείωση της θερμοκρασίας, αύξηση και μείωση της ταχύτητας και ομαδοποίηση σε αριθμό πυρήνων ατόμων. Στο τέλος δόθηκε οδηγία για τη δημιουργία μορίων με πυρήνες, ίσο με τον αριθμό των μελών της ομάδας που θα δημιουργηθεί, για την πραγματοποίηση της επόμενης ομαδικής δραστηριότητας.



- Δραστηριότητα προσομοίωσης της διαχείρισης πολλαπλών πληροφοριών από τη μάθηση, όπου αφού η ομάδα τοποθετήθηκε σε κύκλο υπήρχαν δύο μπάλες που αντάλλασσαν οι συμμετέχοντες μεταξύ τους
- Δραστηριότητα για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων επικοινωνίας και την ανάλυση τους.



- Διαχωρισμός και δημιουργία ομάδων με κλήρωση σε χαρτί, που γράφει ένα ζώο, όπου τα μέλη της ομάδας προσπαθώντας να μιμηθούν το ζώο που είναι στο χαρτί, αναζητούν το άλλο μέλος της ομάδας, για να δημιουργηθούν στο τέλος ομάδες των δύο ατόμων.
- Δραστηριότητα ενεργητικής ακρόασης από τα ζυγή των ομάδων, όπου το ένα μέλος μιλάει 3 λεπτά (πχ για τις καλύτερες διακοπές του) και το άλλο μέλος καλείται στη συνέχεια να δώσει περιληπτική περιγραφή όσων ειπώθηκαν σε 1 λεπτό



- Απονομή των βεβαιώσεων παρακολούθησης με δραστηριότητα περιγραφής, όπου αφού η επιμορφώτρια περιέγραψε το πρώτο άτομο που θα παραλάμβανε τη βεβαίωσή του και τα υπόλοιπα μέλη έπρεπε να καταλάβουν ποιος/ποια είναι. Στη συνέχεια όποιος/α παραλάμβανε τη βεβαίωση περιέγραφε το επόμενο άτομο, που θα καλούνταν για την παραλαβή της βεβαίωσης.



Ένωση
Τεχνολόγων
Εκπαιδευτικών

Πτυχιούχοι ΑΣΕΤΕΜ - ΣΕΛΕΤΕ



Erasmus+

Ανοίγει δρόμους, αλλάζει ζωές.



ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ



Ένωση
Τεχνολόγων
Εκπαιδευτικών

Πτυχιούχοι ΑΣΕΤΕΜ - ΣΕΛΕΤΕ



Erasmus+

Ανοίγει δρόμους, αλλάζει ζωές.

